

إخطار الجمهور بحقوقهم بموجب الفصل السادس

تلتزم هيئة المواصلات بمنطقة العاصمة بتشغيل برامجها وخدماتها دون النظر إلى العرق أو اللون أو الموطن الأصلي وذلك طبقاً للفصل السادس من قانون الحقوق المدنية لسنة 1964.

إذا كنت تعتقد أنه تم استبعادك أو حرمانك من فوائد أو تعرضت للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الموطن الأصلي، يمكنك تقديم شكوى مكتوبة إلى كاتا. يتطلب القانون الفيدرالي تقديم الشكاوى خلال 180 يوماً من تاريخ الحادث المزعوم. [أكمل نموذج شكوى الفصل السادس عبر الإنترنت.](#)

لمزيد من المعلومات حول برنامج الفصل السادس الخاص بكاتا وإجراءات ملء الشكاوى، اتصل على تجربة عملاء كاتا: 394-517-1100 (بالنسبة لولاية ميتشغان، اتصل على 711)، قم بملء النموذج عبر الإنترنت من خلال TitleVI/cata.org، أو عبر البريد الإلكتروني TitleVI@cata.org أو من خلال زيارة مكاتبنا الإدارية ومقرها 48910 Tranter Street, Lansing, MI 4615. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بخصوص شكواك، فيرجى إعلامنا بذلك.

يمكن رفع الشكاوى مباشرة إلى إدارة النقل الفدرالي، مكتب الحقوق المدنية، عناية: منسق برنامج الفصل السادس، East Building, 20590 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, DC.

تُقدّم كاتا ترجمة الوثائق الحيوية إلى اللغات الإسبانية والماندرين والكورية والعربية والفارسية. تشمل الوثائق الحيوية سياسة التعديل المعقول الخاصة بقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة وإجراءات الشكاوى ونموذج التعليقات وإشعار الفصل السادس والإجراءات والنماذج الخاصة بتقديم الشكاوى وفقاً للفصل السادس، ودليل Spec-Tran وطلب Spec-Tran. ستقدم كاتا الترجمات بلغات أخرى عند الطلب. بالإضافة إلى ذلك، تقدم خدمة Language Line (خط اللغات) خدمات الترجمة الشفوية والتحريرية مجاناً بحوالي 250 لغة، بما في ذلك لغة الإشارة الأمريكية. بالنسبة للترجمات الهاتفية، سيقوم ممثل خدمة تجربة العملاء في كاتا بتوصيل المتصلين بمترجم عبر خدمة Language Line (خط اللغات). سيتم تسهيل المساعدة الشخصية من خلال الأجهزة اللوحية المتوفرة في جميع مواقع ومحطات عمل كاتا التي تتعامل مع الجمهور. تحتوي هذه الأجهزة اللوحية على تطبيق يربط العملاء بالمتترجمين أو المتخصصين في لغة الإشارة الأمريكية.

If information is needed in another language, contact 517-394-1100.

Si se necesita información en otro idioma, contacte al 517-394-1100.

.如果需要信息内容翻译成别的语言, 请联系 517-394-1100

다른 언어로 안내가 필요하시면 517-394-1100으로 전화해 주세요.

إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات بلغة أخرى، يرجى الاتصال على 517-394-1100.

در صورت نیاز به اطلاعات به زبان دیگری، با شماره 517-394-1100 تماس بگیرید.