



通知公众第六章下的权利

根据 1964 年《民权法》第六章，首都区交通运输管理局 (CATA) 致力于实施其计划和服务，不考虑种族、肤色或祖籍国。

如果您认为自己因种族、肤色或祖籍国原因而被排除在外、福利被拒或受到歧视，可以向 CATA 提交书面投诉。联邦法律规定，可在自指控事件发生之日起的 180 个日历日内提交投诉。 [填写第六章在线投诉表](#)。

如需了解有关 CATA 第六章计划和提交投诉程序的更多详情，请通过以下方式联系 CATA 乘客体验部：致电 517-394-1100（密歇根转接中心号码 711）；登录 cata.org/TitleVI 网站在线填写投诉表；发送电子邮件至 TitleVI@cata.org 或访问我们的行政办公室，地址：4615 Tranter Street, Lansing, MI 48910。如果您在投诉方面需要援助，请告知我们。

可直接向联邦运输管理局民权办公室提交投诉，收件人：第六章计划协调员，收件地址：East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, DC 20590。

CATA 提供西班牙语、中文普通话、韩语、阿拉伯语和波斯语的重要文件翻译。重要文件包括 ADA 合理修改政策、ADA 投诉程序和评论表、第六章通知、标准和投诉程序、第六章投诉表、Spec-Tran 指南和 Spec-Tran 申请。CATA 将按需提供其他语言的翻译。此外，Language Line 还提供包括美国手语在内的近 250 种语言的免费翻译和口译服务。对于电话翻译，CATA 乘客体验代表将呼叫者连接到语言热线翻译。所有面向公众的 CATA 地点和工作站通过提供平板电脑促进面对面的协助。这些平板电脑配备了一个应用程序，可以将乘客与翻译员或美国手语专业人士联系起来。If information is needed in another language, contact 517-394-1100.

Si se necesita información en otro idioma, contacte al 517-394-1100.

如果需要信息内容翻译成其他语言，请联系 517-394-1100

다른 언어로 안내가 필요하시면 517-394-1100 으로 전화해 주세요.

إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات بلغة أخرى، يرجى الاتصال على 517-394-1100.

در صورت نیاز به اطلاعات به زبان دیگری، با شماره 517-394-1100 تماس بگیرید.