



اطلاع رسانی به عموم از حقوق مندرج در ماده 6

سازمان حمل و نقل منطقه شهری متعهد است که برنامه ها و خدمات خود را بدون توجه به نژاد، رنگ، یا منشأ ملی مطابق با ماده 6 قانون حقوق مدنی 1964 اجرا کند.

اگر فکر می‌کنید که بر اساس نژاد، رنگ، یا منشأ ملی از مزایا محروم شده‌اید یا بر اساس نژاد، رنگ یا منشأ ملی مورد تبعیض قرار گرفته‌اید، می‌توانید یک شکایت کتبی با CATA ثبت کنید. قانون فدرال ایجاب می‌کند که شکایت‌ها ظرف 180 روز تقویمی از تاریخ حادثه ادعایی ثبت شود. [فرم شکایت آنلاین ماده 6 را تکمیل کنید.](#)

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد عنوان ششم قانون CATA و ثبت یک روند شکایت، با بخش تجربه مشتری CATA به شماره 517-394-1100 (برای Michigan Relay شماره 711 را دایل نمایید) تماس بگیرید، فرم آنلاین را در TitleVI/cata.org پر کنید یا به این آدرس TitleVI@cata.org ایمیل کنید یا از دفاتر اداری ما در آدرس 4615 Tranter Street, Lansing, MI 48910 48910 دیدن کنید. اگر برای ثبت شکایت خود به کمک نیاز دارید، لطفاً به ما اطلاع دهید.

شکایات ممکن است مستقیماً با اداره حمل و نقل فدرال، دفتر حقوق مدنی ارسال شود: Title VI Program Coordinator, East
20590 Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, DC

CATA ترجمه اسناد حیاتی را به زبان های اسپانیایی، ماندارین، کره ای، عربی و فارسی فراهم می‌کند. اسناد حیاتی شامل سیاست اصلاحات معقول ADA، روند شکایت ADA و فرم نظرات، اطلاعیه عنوان 6، استاندارد و روند شکایت، فرم شکایت عنوان 6، راهنمای Spec-Tran و درخواست Spec-Tran می‌باشند. CATA در صورت درخواست، ترجمه‌ها را به زبان‌های دیگر ارائه خواهد داد. علاوه بر این، Language Line خدمات ترجمه تحریری و شفاهی رایگان را به بیش از 250 زبان از جمله زبان اشاره آمریکایی ارائه می‌دهد. برای ترجمه تلفنی، یک نماینده تجربه مشتری CATA تماس‌گیرندگان را به یک مترجم Language Line متصل خواهد کرد. کمک‌های شخصی از طریق تبلت‌های موجود در تمام مکان‌های CATA و ایستگاه‌های کاری عمومی تسهیل می‌شود. این تبلت‌ها دارای برنامه‌ای هستند که مشتریان را با مترجمان یا متخصصان ASL مرتبط می‌کند.

If information is needed in another language, contact 517-394-1100.

Si se necesita información en otro idioma, contacte al 517-394-1100.

.如果需要信息内容翻译成别的语言, 请联系 517-394-1100

다른 언어로 안내가 필요하시면 517-394-1100으로 전화해 주세요.

إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات بلغة أخرى، يرجى الاتصال على 517-394-1100.

در صورت نیاز به اطلاعات به زبان دیگری، با شماره 517-394-1100 تماس بگیرید.