



## Notificación al público sobre los derechos conforme al Título VI

La Autoridad de Transporte del Área de la Capital se compromete a operar sus programas y servicios independientemente de la raza, color o nacionalidad de origen de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

Si cree que ha sido excluido, que se le han denegado los beneficios o si ha sufrido discriminación sobre la base de raza, color o nacionalidad de origen, puede presentar una queja escrita a la CATA. La ley federal requiere que las quejas se presenten dentro de 180 días calendario de la fecha del supuesto incidente. [Complete el Formulario en línea de Quejas conforme al Título VI.](#)

Para obtener más información sobre el programa del Título VI de la CATA y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese con Experiencia del Cliente de CATA al 517-394-1100 (para el Relevo de Michigan, marque 711), complete el formulario en línea en [cata.org/TitleVI](http://cata.org/TitleVI), envíe un correo electrónico a [TitleVI@cata.org](mailto:TitleVI@cata.org) o visite nuestras oficinas administrativas en 4615 Tranter Street, Lansing, MI 48910. Si necesita asistencia con su queja, infórmenos.

Las quejas pueden presentarse directamente a la Administración Federal de Tránsito, Oficina de Derechos Civiles, Atn.: Coordinador del Programa del Título VI, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, DC 20590.

CATA proporciona la traducción de **documentos esenciales** al español, mandarín, coreano, árabe y farsi. Los **documentos esenciales** incluyen la Política de modificaciones razonables conforme a la Ley ADA, el Procedimiento de quejas y el Formulario de comentarios según la Ley ADA, el Aviso, Estándar y Procedimiento de Quejas del Título VI, el Formulario de Quejas del Título VI, la Guía de Spec-Tran y la Solicitud de Spec-Tran. CATA proporcionará traducciones a otros idiomas por solicitud. Adicionalmente, la Línea de Idiomas ofrece servicios gratuitos de traducción e interpretación en casi 250 idiomas, que incluyen el lenguaje americano de señas. Para traducciones por teléfono, un Representante de Experiencia del Cliente de CATA conectará a los clientes con un intérprete de la Línea de Idiomas. Se proporcionará asistencia presencial mediante tabletas disponibles en todos los sitios y estaciones de trabajo de CATA que atienden al público. Estas tabletas contienen una aplicación que conecta a los clientes con traductores o profesionales del lenguaje americano de señas.

If information is needed in another language, contact 517-394-1100.

Si se necesita información en otro idioma, contacte al 517-394-1100.

.如果需要信息内容翻译成别的语言, 请联系 517-394-1100

다른 언어로 안내가 필요하시면 517-394-1100으로 전화해 주세요.

إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات بلغة أخرى، يرجى الاتصال على 517-394-1100.

در صورت نیاز به اطلاعات به زبان دیگری، با شماره 517-394-1100 تماس بگیرید.